



Министерство образования и науки  
Республики Казахстан

Система менеджмента  
качества

СМК-ДП-8.5-02-2022

Учреждение  
«Екибастузский инженерно-  
технический институт имени  
академика К. Сатпаева»

Политика  
в области качества

Изменения № \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Экз. \_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ЕИТИ им. академика  
К. Сатпаева



Сиваракша Д.М.

«31» августа 2022 г.

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ДОКУМЕНТИРОВАННАЯ ПРОЦЕДУРА**

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

**СМК-ДП-8.5-02-2022**

## Предисловие

**1 РАЗРАБОТАНА** службой управления системы менеджмента качества, стандартизации и нормоконтроля

**2 ВНЕСЕНА** службой управления системы менеджмента качества, стандартизации и нормоконтроля

**3 РАЗРАБОТЧИК:**

Диба Т.В. – руководитель Службы управления системы менеджмента качества, стандартизации и нормоконтроля

**4 УТВЕРЖДЕНА И ВВЕДЕНА В ДЕЙСТВИЕ** Ректором на основании решения Учёного совета Института от «31» августа 2022 г. № 1

**5 ЭКСПЕРТЫ:**

- 1) Имангазинова Д.К. – проректор по учебно-методической работе;
- 2) Асыллова К.Б. – декан инженерно-экономического факультета;
- 3) Кадырбекова К.К. – начальник отдела «Учебная часть».

Настоящая документированная процедура не может быть полностью или частично воспроизведена, тиражирована и распространена без разрешения ректора У «Екибастузский инженерно-технический институт имени академика К. Сатпаева»

## Содержание

1 Область применения	4
2 Нормативные ссылки	4
3 Термины. Определения	4
4 Сокращения	5
5 Общие положения	5
6 Цель и задачи политики в области качества	6
7 Структура и содержание политики в области качества	7
Лист регистрации изменений, дополнений и ревизий документа	13

## 1 Область применения

1.1 Настоящая документированная процедура устанавливает единый порядок проведения мероприятий, направленных на постоянное улучшение качества образовательных услуг, повышение ее результативности, эффективности, повышение удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон в Учреждении «Екибастузский инженерно-технический институт имени академика К. Сатпаева» (далее - Институт).

## 2 Нормативные ссылки

В настоящей документированной процедуре использованы ссылки на следующие нормативные документы:

- Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании»;
- Государственный общеобразовательный стандарт высшего образования, утвержденный приказом МОН РК от 20 июля 2022 года № 604;
- Приказ Министра образования и науки РК от 30 октября 2018 года № 595 «Об утверждении типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов»;
- ESG ENQA-2015 «Стандарты и рекомендации для гарантии качества высшего образования в Европейском пространстве»;
- Правила организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям, утвержденные Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан № 137 от 20 марта 2015 года;
- Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утверждены приказом Министра образования и науки Республики Казахстан № 152 от 20 апреля 2011 года.

## 3 Термины. Определения

*Постоянное улучшение* – повторяющаяся деятельность по увеличению способности выполнить требования.

*Политика в области качества* – общие намерения и направление деятельности организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством.

*Улучшение качества* – часть менеджмента качества, направленная на увеличение способности выполнить требования к качеству.

*Цели в области качества* – то, чего добиваются или к чему стремятся в области качества.

*Эффективность* – связь между достигнутым результатом и использованными ресурсами.

## 4 Сокращения

ОР – офис-регистратора;

ППС – профессорско-преподавательский состав;

СМК – система менеджмента качества;

ОП – образовательная программа.

## 5 Общие положения

5.1 Институт, обладая современной материальной и учебно-лабораторной и методической базой, сложившимися и развивающимися высококвалифицированными кадрами, руководствуется необходимостью всестороннего развития личности студентов и сотрудников, имеет все возможности и *стремится быть лидером* по предоставлению комплекса образовательных услуг в области техники и технологий в образовательном пространстве Экибастузского топливно-энергетического региона и Республики Казахстан с последующим выходом на мировой рынок.

5.2 Политика Института ориентирована на *постоянное обеспечение* потребителей образовательными услугами на уровне, определяемом законодательными и нормативными требованиями, конъюнктурой рынка при долгосрочных взаимоотношениях с работодателем.

5.3 Институт направляет свои усилия на постоянное улучшение качества образовательных услуг на базе интеграции образования, науки, современных информационных технологий, реагирующей на текущие и прогнозируемые требования потребителей образовательных услуг.

5.4 Руководство института добивается *единства целей*, направлений и методов *постоянного улучшения* системы образования, создает благоприятные условия для профессионального роста сотрудников, предоставляет соответствующие ресурсы, делегирует полномочия персоналу в рамках ответственности, принимает свои решения на основе объективного анализа фактических данных достоверными и апробированными методами.

5.5 Преподаватели института, являясь компетентными и полноправными участниками процесса деятельности института в области качества образовательных услуг, инициативно и ответственно планируют и осуществляют свою деятельность, эффективно *повышая уровень знаний* на основе инновационных технологий.

5.6 Институт, осознавая приоритетность непрерывной системой деятельности и программно-целевого подхода к совершенствованию качества образовательных услуг для достижения *стратегических целей завоевания рынка* соответствующих образовательных услуг с минимальными затратами, создает постоянно улучшающуюся систему как неотъемлемую часть интегрированного менеджмента института.

5.7 Институт основывает свою деятельность на основе изучения, анализа и прогнозирования требований всех заинтересованных в качестве образования сторон (студентов, работодателей, сотрудников, общества в целом), учитывает необходимость постоянного совершенствования организации образовательного процесса на основе применения новых управленческих технологий, анализа

методического, материально-технического, информационного обеспечения и разработки программ его оптимизации, а также стимулирование актуальных исследований ППС и студентов.

## **6 Цель и задачи политики в области качества**

6.1 Для выполнения миссии и стратегической цели Институт заявляет политику и цели в области качества образования, воплощенную в комплексных и целевых программах совершенствования и развития, направленных на обеспечение своих потребителей услугами на уровне, продиктованном современными требованиями, и имеющих следующие цели:

✓ Упрочение позиций Института на рынке образовательных и научно-технических услуг в области своей деятельности в условиях многоуровневой многоступенчатой системы подготовки специалистов на основе государственных общеобязательных образовательных стандартов нового поколения и с учетом требований рынка труда;

✓ Установление взаимовыгодных партнерских связей со всеми заинтересованными в образовательной и научной (научно-исследовательской) деятельности сторонами, изучение и прогнозирование их потребностей, реализацию этих потребностей в образовательном процессе;

✓ Формирование личной ответственности и внутренней мотивации каждого сотрудника за качество образования в рамках своей компетенции, обеспечение четкого понимания каждым сотрудником своих задач, обязанностей, полномочий и ответственности;

✓ Активное вовлечение научно-педагогического состава, сотрудников и обучающихся в деятельность по улучшению качества образования посредством непрерывного повышения их компетентности, мотивации, поддержки творческой инициативы, развития корпоративной культуры, создания творческой атмосферы;

✓ Непрерывное совершенствование образовательной деятельности с учетом мнения обучающихся и потребностей рынка труда на основе внедрения новых образовательных и информационных технологий, результатов научно-исследовательской деятельности;

✓ Развитие и повышение эффективности системы подготовки и повышения квалификации научно-педагогических кадров в соответствии с потребностями их профессиональной деятельности;

✓ Постоянное развитие и улучшение учебно-методического и материально-технического обеспечения образовательной деятельности, условий работы и учебы персонала и обучающихся;

✓ Совершенствование образовательной деятельности и воспитательного процесса с целью формирования социально активной и творческой личности обучающегося, обладающей профессиональной ответственностью, самостоятельностью, гражданским самосознанием, высокими нравственными ценностями;

✓ Обеспечение академической репутации и свободу, не допуская академического обмана;

- ✓ Недопущение любой формы нетерпимости и дискриминации в отношении студентов или сотрудников;
- ✓ Участие представителей внешних заинтересованных сторон в обеспечении качества.

## 7 Структура и содержание политики в области качества

В соответствии с пунктом 36 Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов» вуз создает систему внутреннего обеспечения качества, основанную на международных стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего образования (ESG-исиджи), которая включает:

№	Направление	Содержание
1	Политика в области обеспечения качества	Данный документ
2	Разработка и утверждение программ	<p>Основными регламентирующими документами для разработки образовательных программ являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Закон «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III;</li> <li>- Государственный общеобразовательный стандарт высшего образования, утвержденный приказом МОН РК от 20 июля 2022 года № 604;</li> <li>- Приказ МОН РК от 30 октября 2018 года № 595 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов»;</li> <li>- Приказ МОН РК №152 «Об утверждении правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» от 20 апреля 2011 года.</li> </ul> <p>В институте разработаны Правила планирования содержания образования, способа организации и проведения учебного процесса по кредитной технологии обучения, которые определяют соблюдение содержания и порядок организации учебного процесса. Нормативные документы определяют методику разработки модульной образовательной программы специальности.</p>
3	Студентоориентированное обучение, преподавание и оценка	<p>Реализация студентоцентрированного обучения, преподавания и оценки осуществляется по средством:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- объективности оценивания знаний обучающихся балльно-рейтинговой буквенной системой;</li> <li>- системы мониторинга и управления образовательными ресурсами;</li> <li>- возможности предоставления наглядной динамики успеваемости каждого студента/по институту/в разрезе образовательных программ, курсов;</li> <li>- применения тестовых технологий позволяет осуществить высокую оперативность, достаточной степенью объективности, получать объективные оценки уровня подготовленности экзаменуемых, исключает</li> </ul>

		<p>субъективизм преподавателя;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- участия студентов в научных конференциях и олимпиадах;</li> <li>- участия студентов в международных и республиканских спортивных соревнованиях;</li> <li>- участия студентов в выполнении научно-исследовательских работ;</li> <li>- стабильная успеваемость студентов по результатам сдачи сессий.</li> </ul> <p>Также студенты всех курсов специальности, с целью освоения образовательной программы, формируют индивидуальный учебный план, который определяет индивидуальную образовательную траекторию обучения каждого обучающегося.</p> <p>Индивидуальный учебный план студента формируется на каждый учебный год студентом самостоятельно с помощью эдвайзера на основании типового учебного плана образовательной программы и каталога элективных дисциплин. Количество предоставленных кафедрой элективных дисциплин позволяет осуществить выбор между достаточным количеством альтернативных дисциплин.</p>
4	Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация	<p>1) Процедуры и критерии приема студентов отражены в Правилах приема на обучение в ЕИТИ имени академика К.Сатпаева.</p> <p>2) Критерии оценки успеваемости студентов регламентированы в Правилах проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.</p> <p>3) Процедуры признания и сертификации основываются на:</p> <p>1. Институциональной и специализированной практике признания в соответствии с требованиями Независимого агентства по обеспечению качества образования, который входит в Национальный реестр аккредитационных органов Министерства образования и науки Республики Казахстан (приказ МОН РК № 304 от 24.06.2012 г.) по образовательным программам и направлениям подготовки.</p>
5	Преподавательский состав	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Кадровая политика является составным элементом стратегии управления персоналом.</li> <li>✓ ППС Института принимается на работу по результатам конкурсного отбора на замещения должностей профессорско-преподавательского состава;</li> <li>✓ Статус, профессиональные и личные качества, обязанности, права и меры поощрения и дисциплинарного воздействия ППС определяются квалификационными требованиями к соответствующим должностям и Положением о профессорско-преподавательском составе.</li> <li>✓ ППС Института постоянно занимается повышением профессионального уровня по профилю преподаваемых дисциплин в соответствии с Положением о повышении квалификации ППС;</li> </ul>



		<p>✓ Одним из условий обеспечения качества преподавания в Институте является объем нагрузки преподавателя. Планирование учебной нагрузки ППС осуществляется в соответствии с Положением по расчету среднегодовой педагогической нагрузке;</p>
6	Учебные ресурсы и система поддержки обучающихся	<p>Службы сервиса для поддержки студентов обеспечивают планирование, организацию, мониторинг и контроль качества учебного процесса. В Институте были созданы и функционируют Служба эдвайзера и Офис регистратора.</p> <p>ОР ведет учет движения студентов (академические отпуска, переводы, отчисления, восстановления), организует запись студентов на изучение дисциплин, проводит подсчет рейтинга успеваемости студентов; выдает студентам по их требованию транскрипты. Сотрудники ОР и эдвайзеры проводят организационно-методические и консультационные работы.</p> <p>Эдвайзер знакомит обучающегося с особенностями академической жизни вуза, содержанием Государственного стандарта образования, рабочего учебного плана, каталогом элективных дисциплин, технологией кредитной системы образования, требованиям к получению диплома, возможностям выбранной образовательной программы, руководит заполнением индивидуальных учебных планов.</p> <p>✓ Институт предоставляет возможность участия обучающихся по программам академической мобильности.</p>
7	Управление информацией	<p>Институт имеет свой официальный сайт (<a href="https://eiti.edu.kz/">https://eiti.edu.kz/</a>).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечивает доступ всем участникам образовательного процесса к справочной информации об институте и его электронным ресурсам;</li> <li>- позволяет организовать различные формы общения студентов между собой, с преподавателями, родителями и т.д. посредством форума;</li> <li>- на портале функционирует электронный журнал успеваемости, доступ к которому предоставляется студентам, преподавателям и родителям.</li> </ul> <p>В Институте используются следующие информационные ресурсы:</p> <p>✓ Автоматизированная информационная система «Platonus», позволяющая комплексно автоматизировать процессы кредитной системы и дистанционной технологии обучения. Система имеет централизованную базу данных, в которой отражаются все реальные события и процессы ВУЗа.</p> <p>✓ Файловый сервер FILESERVER, предназначенный для выполнения файловых операций ввода-вывода и хранящий файлы любого типа, обладает большим объемом дискового пространства для обеспечения бесперебойной работы и повышенной скорости записи и чтения данных.</p> <p>✓ Портал дистанционного обучения использует</p>

		<p>систему организации дистанционного и очного обучения для образовательных учреждений «Online Education System» с поддержкой прокторинга и вебинаров от ТОО «OES» (<a href="https://oes.kz">https://oes.kz</a>). Технические характеристики: 2000 Гбт пространства, вебинар до 1000 человек (100Мбт/с гарантированная ширина канала), размещен в датацентре, резервные копирования, чаты, обмен файлами, задания, тестирование, экзамены с функцией прокторинга, рассылки, поддержка мобильных платформ 100%.</p> <p>✓ Все корпуса Института и компьютера подключены к локальной сети при помощи Проксисервера. Все доступные вычислительные и информационные ресурсы института объединены в сеть с регламентированным доступом к информации оборудованию, на котором развернуты и функционируют сетевые программные средства автоматизации учебных процессов и программных средств.</p> <p>✓ Электронная библиотека Института (<a href="https://eiti.edu.kz/">https://eiti.edu.kz/</a>) . Институт является участником Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ) (<a href="http://rmebrk.kz/">http://rmebrk.kz/</a>, <a href="http://kazneb.kz">http://kazneb.kz</a>, <a href="http://kazrena.kz/">http://kazrena.kz/</a>), созданной с целью объединения электронных образовательных ресурсов вузов республики в единую информационную систему.</p>
8	Информирование общественности	<p>✓ Сайт Института <a href="https://eiti.edu.kz/">https://eiti.edu.kz/</a>. обеспечивает официальное представление информации об институте в сети интернет с целью расширения рынка образовательных услуг Института, оперативного ознакомления обучающихся, сотрудников, абитуриентов, деловых партнеров и других заинтересованных пользователей с различными аспектами деятельности института, повышения эффективности взаимодействия института с целевой аудиторией.</p> <p>✓ На веб-сайте Института имеется описание всех его структурных подразделений, представлена информация о руководителях, декане и заведующих кафедрами. Для связи с деканом студенты, их родители, а также работодатели и любой другой пользователь могут использовать представленную на сайте контактную информацию. Также подобная информация содержится в «Путеводителе первокурсника по ЕИТИ имени академика К. Сатпаева». Как правило, декан осуществляют обратную связь с обращающимися субъектами посредством E-mail или мобильной связи.</p> <p>✓ Кроме того, обратная связь может осуществляться через имеющийся на сайте блог Ректора Института, посредством системы «Вопрос-ответ».</p> <p>✓ В целях повышения доступности информации об образовательных программах Института, и любой интересующей информации о его деятельности, а также о его социально-общественной жизни Институт имеет официальные страницы в социальных сетях:</p> <p>- Facebook ЕИТИ им. академика К. Сатпаева (<a href="https://www.facebook.com/eitiekb/">https://www.facebook.com/eitiekb/</a>);</p>

		<p>- ВКонтакте ЕИТИ им. академика К. Сатпаева (<a href="https://vk.com/eiti_ekb">https://vk.com/eiti_ekb</a>);</p> <p>- Instagram ЕИТИ им. академика К. Сатпаева (<a href="https://www.instagram.com/eiti_ekb/">https://www.instagram.com/eiti_ekb/</a>)</p> <p>Модераторы социальных сетей генерируют вопросы, передают в компетентные подразделения, которые пишут ответы на интересующие вопросы, а администратор высылает ответы заинтересованным лицам.</p>
9	Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ	<p>На основании Стратегического плана развития Института осуществляется оценка реализации целей ОП и их результатов. На постоянной основе проходит оптимизация содержания и формы учебных мероприятий в рамках ОП. Оценка проводится путем сбора и статистической обработки следующих данных:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– кадровый потенциал в рамках ОП;</li> <li>– работа по учебно-методическому обеспечению учебного процесса и обновлению учебно-научной литературы по данной ОП;</li> <li>– тесное взаимодействие с представителями производства, являющимися потенциальными работодателями, представители большинства из которых являются членами Наблюдательного совета Института;</li> <li>– привлечение студентов к выполнению исследований в рамках финансируемых госбюджетных научно-исследовательских проектов (грантовое финансирование);</li> <li>– международное сотрудничество с родственными кафедрами институтов ближнего и дальнего зарубежья;</li> <li>– проведение интенсивной профориентационной работы по увеличению контингента студентов;</li> <li>– мониторинг трудоустройства выпускников бакалавриата.</li> </ul> <p>Во всех образовательных программах отражены нагрузки студентов и преподавателей в кредитах, в соответствии с ГОСО, а также типовыми учебными планами.</p> <p>Функции руководства, контроля и координации Комиссии по обеспечению академического качества, принимающей решения по содержанию и условиям реализации образовательных программ, по политике оценивания и другим академическим вопросам факультета (школы), организующий анкетирование обучающихся на предмет соответствия качества образовательных программ и (или) дисциплин/модулей, на предмет наличия фактов нарушения академической честности возложены на департамент внутреннего обеспечения качества.</p> <p>Комиссия по обеспечению качества создается в Институте по мере необходимости, с учетом функционального направления деятельности. В состав Комиссии по обеспечению качества входят</p>

У «Екибастузский инженерно-технический институт имени академика К. Сатпаева»	
«Политика в области качества»	СМК-ДП-8.5-02-2022

		преподаватели, студенты, и другие академические работники Института. На заседании Комиссии по обеспечению качества принимают участие представители административно-управленческого персонала Института.
10	Периодическое внешнее обеспечение качества	Институт на регулярной основе проходит процедуру Международной институциональной и программной аккредитации, профилактической проверки по выполнению квалификационных требований КОКСОН МОН РК.

